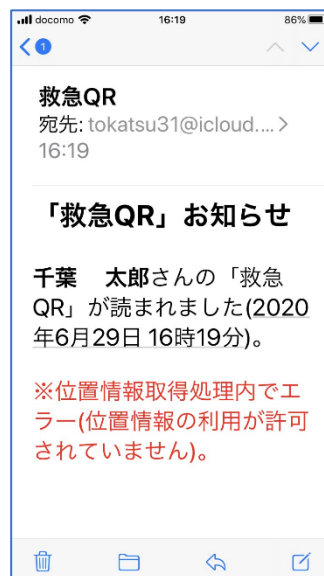


## 届いたメールに位置情報のリンクが表示されない場合

読み込みテストなどでメールが送信されても、そのメールに位置情報のリンクが表示されず、以下のように表示される場合は読み込んだスマホで以下のご確認をお願いいたします。



1. QRを読み込んだとき表示される以下の画面でOKをタップしましたか?

iPhone



アンドロイド



2. この画面が表示されなかった場合は、以下の操作をお試しください。

### iPhone の場合

#### ブラウザ(Safari)での位置情報利用を有効にする

1. iOS の設定アプリを開きます。
2. [プライバシー]>[位置情報サービス] を選択します。  
※[位置情報サービス]のスイッチがオフになっている場合はオンにします。
3. [プライバシー]>[位置情報サービス]>[Safari のサイト] を選択します。

4. [位置情報へのアクセスを許可] で [この App の使用中のみ許可] を選択します。

それでも表示されない場合は、以下の操作をお試しください。

① 設定から「一般」をタップ



② 「リセット」をタップ

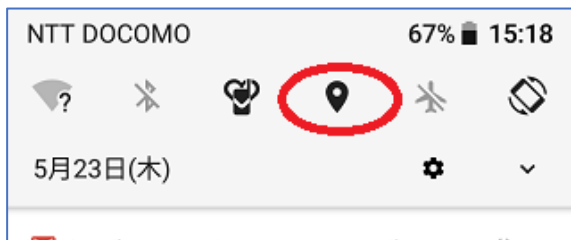


③ 「位置情報とプライバシーをリセット」をタップ



## アンドロイドの場合

上メニューの位置情報は以下のようになっていますでしょうか？



なっていない場合は、以下の操作をお試しください。

## ブラウザ(Chrome)での位置情報利用を有効にする

1. Android の設定アプリを開きます。
2. [ユーザー設定] > [セキュリティと現在位置情報] > [プライバシー] を選択します。
3. [位置情報]スイッチを ON にします。

以上で問題が解決しない場合、アップリンクカスタマーサポートへご連絡ください。

[問い合わせフォーム](#)

[04-7128-6011](tel:04-7128-6011)